

## Hjælp til sygehusvalg

Ønsker du at få undersøgt dine muligheder for at blive henvist til et andet sygehus, eller ønsker du omvisitering skal du kontakte Enheden for Sygehusvalg på tlf. 9764 8020 (hverdage kl. 9-12, dog kl. 12-15 om torsdagen).

I visse tilfælde kan du benytte et privat sygehus. Du skal kontakte Enheden for Sygehusvalg, som kan undersøge dine muligheder.

## Kørsel til sygehus

Har du spørgsmål om kørsel, herunder dine muligheder for at blive kørt til og fra et sygehus, refusion af kørselsudgifter og bestilling af kørsel, skal du kontakte Kørselskontoret i Region Nordjylland på tlf.nr. 9764 8030 (hverdage kl. 8-12).

Øvrige spørgsmål om reglerne for kørsel kan du også rette til Patientkontoret.

### Patientkontoret i Region Nordjylland

Patientkontoret  
Region Nordjylland  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Øst

Telefon: 9764 8010  
e-mail: [patientkontor@rn.dk](mailto:patientkontor@rn.dk)  
[www.patientrettigheder.rn.dk](http://www.patientrettigheder.rn.dk)

April 2017

## Patientkontoret i Region Nordjylland

Region Nordjylland tilbyder patienter og pårørende råd og vejledning i mødet med sundhedsvæsenet



REGION NORDJYLLAND  
– i gode hænder



## Hvad kan Patientkontoret hjælpe med?

- vejlede om patientrettigheder
- vejlede om, hvordan du kommer videre i sundhedsvæsenet
- være med til at udrede misforståelser mellem dig og sundhedsvæsenet
- vejlede om dine muligheder for at klage
- vejlede om dine muligheder for at søge erstatning
- hjælpe dig med at udforme og videresende skriftlige klager
- hjælpe dig med at udforme og videresende anmeldelse af erstatningskrav
- vejlede om dine muligheder for at indberette en utilsigtet hændelse
- informere om maksimale ventetider for livstruende sygdomme
- vejlede om dine muligheder for at blive behandlet i udlandet
- oplyse om regler for kørsel
- oplyse om regler om frit og udvidet frit sygehusvalg

## Hvordan får du kontakt til Patientkontoret?

### Du kan:

- ringe til en patientvejleder på tlf. 97648010 (hverdage kl. 9-12)
- sende en mail til **patientkontor@rn.dk** eller skriv til os via din e-boks
- skrive til Patientkontoret, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Ø

Henvender du dig skriftligt anbefaler vi, at du oplyser dit telefonnummer, da vi ofte har brug for supplerende oplysninger for at kunne besvare din henvendelse.

## Tavshedspligt

### Som patientvejledere har vi tavshedspligt.

Har vi brug for at kontakte en eller flere sundhedspersoner for at hjælpe dig, skal du give os dit samtykke hertil.

Patientkontoret yder generel vejledning til pårørende. Hvis en henvendelse fra en pårørende retter sig mod konkrete forhold vedrørende en patient, kræver Patientkontoret samtykke fra patienten selv, for at kunne arbejde videre med sagen.

## Hvor kan jeg få mere information?

På Patientkontorets hjemmeside kan du finde information om dine rettigheder som patient og andre relevante informationer og links:

**[www.patientrettigheder.rn.dk](http://www.patientrettigheder.rn.dk)**

